

Regulamin

I Podstawowe pojęcia

1.Sprzedający – Anna Laskowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Dekorialove Anna Laskowska z siedzibą w Gliwicach 44-121, przy ul. Sieronia 8/6, NIP 634-253-04-77, REGON 241222774, telefon +48 668-06-06-77, email: kontakt@dekorialove.pl

2.Konsument – osoba fizyczna, nabywająca produkt za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.dekorialove.pl/foto-sklep, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3.Kupujący – zarówno Konsument, jak i Przedsiębiorca.

4.Produkt – rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie, mogąca być przedmiotem umowy sprzedaży, szczegółowo określona w zamówieniu.

5.Sklep – serwis internetowy należący do Sprzedającego, dostępny pod domeną www.dekorialove.pl/foto-sklep, za pośrednictwem którego Kupujący może zakupić od Sprzedającego Produkty.

6.Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki dokonywania zamówień w sklepie internetowym znajdującym się pod adresem www.dekorialove.pl/foto-sklep.

7.Płatność – dokonanie zapłaty za produkt/y i ich dostawę.

8.Koszty dostawy – opłata za dostawę produktu/ów do Kupującego.

9.Umowa/umowa sprzedaży – umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na odległość, za pośrednictwem sklepu internetowego.

10.Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży.

II Postanowienia ogólne

1.Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i reguluje warunki sprzedaży internetowej wydruków fotografii na papierze fotograficznym i płótnie oferowanych przez Sklep Dekorialove Anna Laskowska.

2.Wszystkie fotografie są autorstwa Dekorialove Anna Laskowska, prawa autorskie zakupionych przez Kupującego wydruków przysługują tylko i wyłącznie Dekorialove Anna Laskowska. Kupujący nie może rozpowszechniać lub powielać zakupionych za pomocą Sklepu internetowe dostępnego pod adresem www.dekorialove.pl/foto-sklep wydruków, nie może także czerpać z nich żadnych dochodów.

3.Wszystkie zaprezentowane produkty wraz z cenami nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art.71 Kodeksu Cywilnego.

4. Dokonanie zakupu w sklepie jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

5. Sprzedający za pośrednictwem sklepu świadczy sprzedaż detaliczną na terenie Polski.

6. Sprzedający ma prawo dokonywania zmian cen produktów i kosztów dostawy, wprowadzenia do oferty nowych produktów, wycofywania produktów z oferty, a także ogłaszania, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Jednocześnie Sprzedający zapewnia, że nie ma to wpływu na zamówienia dokonane przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.

7. Podane ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy.

8. Do każdego zakupu dołączony jest faktura.

9. Różnica w kolorystyce wydruków fotografii i obrazów otrzymanych, w porównaniu do zamówionych może wynikać z indywidualnych ustawień monitora Kupującego.

III Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Kupujący akceptuje treść Regulaminu.

2. Zamówienia od Kupujących są przyjmowane przez formularz kontaktowy oraz e-mailowo na adres kontakt@dekorialove.pl, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedającego.

Dane do przelewu:

Dekorialove Anna Laskowska, ul. Sieronia 8/6, 44-121 Gliwice, ING Bank Śląski 50 1050 1298 1000 0092 1797 9757.

4. Na dokonanie wpłaty Sprzedający oczekuje do 7 dni, licząc od daty dokonania zakupu. Po tym czasie zamówienie zostaje anulowane.

5. Wszystkie zamówienia są realizowane indywidualnie. Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni roboczych (nie licząc czasu dostawy).

5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia na warunkach określonych w zamówieniu, Sprzedający niezwłocznie, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zawarcia umowy sprzedaży, zawiadomi o tym fakcie Kupującego i zwróci otrzymaną od niego kwotę, jeśli została już uiszczona.

6. Dostępnymi środkami porozumiewania się Kupującego ze Sklepem są:

a) telefon: +48 668-06-06-77

b) e-mail: kontakt@dekorialove.pl

c) formularz kontaktowy

IV Koszt dostawy i czas realizacji zamówienia

1. Realizacja wysyłki zamówienia w Sklepie odbywa się pośrednictwem Poczty Polskiej

2. Opłata za wysyłkę, którą ponosi Kupujący wynosi:

- Wydruk papier półmat do 5 sztuk
16zł paczka ekonomiczna
17zł paczka priorytetowa

- Wydruk na płótnie do 2 sztuk
16zł paczka ekonomiczna
17zł paczka priorytetowa

3. Zamówienia składane w Sklepie są realizowane wyłącznie w dni robocze. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego kolejnego dnia roboczego.

4. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby przesyłka była zapakowana w sposób bezpieczny.

5. Kupujący powinien sprawdzić, w obecności doręczyciela, stan opakowania przesyłki. Jeśli opakowanie nosi ślady uszkodzenia, Kupujący powinien sporządzić wraz z doręczycielem stosowny protokół.

6. Kupujący powinien niezwłocznie o uszkodzeniu poinformować Sprzedającego i przesłać mu (za pośrednictwem poczty elektronicznej) protokół/kopię protokołu wraz ze zdjęciami uszkodzonej przesyłki.

V Zwrot produktu

1. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Kupujący będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki.

2. Kupujący, który chce odstąpić od umowy powinien przesłać Sprzedającemu (pocztą tradycyjną lub elektroniczną), w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu, oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy, a następnie Kupujący powinien zwrócić towar w ciągu kolejnych 14 dni, licząc od dnia przesłania tej informacji. Kupujący może w tym celu skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępnego na stronie.

3. Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, wliczając w to koszt dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego). Jednocześnie Sprzedający informuje, że może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia Sprzedającemu dowodu jego odesłania.

4. Produkt należy odesłać na adres firmy: Dekorialove Anna Laskowska, ul. Sieronia 8/6, 44-121 Gliwice (z dopiskiem ZWROT), nie później niż 14 dni od daty poinformowania Sprzedającego o odstąpieniu od umowy.

5. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru. Jednocześnie Sprzedający informuje, że Kupujący powinien bezpiecznie i bez uszkodzeń dostarczyć towar do Sprzedającego. W tym celu najlepiej skorzystać z przesyłki rejestrowanej. Sprzedający nie przyjmuje

przesyłek wysłanych *za pobraniem*.

6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwracane produkty nie mogą nosić oznak użytkowania, powinny być w stanie, w jakim otrzymał je Kupujący od Sprzedającego.

VI Reklamacja

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność względem Kupującego za wady fizyczne i prawne towaru, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

2. Reklamowany produkt i zgłoszenie reklamacyjne należy odesłać na adres: Dekorialove Anna Laskowska ul. Sieronia 8/6, 44-121 Gliwice (z dopiskiem REKLAMACJA). Kupujący może skorzystać z wzoru formularza reklamacji dostępnego na stronie. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek wysłanych *za pobraniem*.

3. Kupujący, odsyłając towar reklamowany zobowiązany jest właściwie go zabezpieczyć.

4. Rozpoznanie reklamacji wynosi do 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Sprzedającego wadliwego produktu. Sprzedający o decyzji poinformuje Kupującego pisemnie (na podany przez Kupującego adres do korespondencji).

5. Kupujący, w ramach reklamacji, może żądać wymiany na nowy produkt lub może też złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny lub o odstąpieniu od umowy (wtedy, gdy wada jest istotna).

6. Jeśli w wyniku postępowania reklamacyjnego dojdzie do zwrotu środków pieniężnych, to są one przekazane na wskazane w zgłoszeniu reklamacyjnym konto.

7. Reklamacje związane z różnicą barw produktów zamówionych, wynikające z indywidualnych ustawień monitora Kupującego, nie stanowią podstawy reklamacji.

8. Reklamacja nie obejmuje: naturalnego zużycia produktów, będącego skutkiem jego użytkowania; uszkodzeń mechanicznych produktu, wynikających z niewłaściwego użytkowania; uszkodzeń powstałych w wyniku nieodpowiedniego przechowywania i czyszczenia produktu.

VII Dane osobowe

1. Składając zamówienia Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedającego, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.

2. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedającego nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji umowy sprzedaży.

3. Kupujący zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych ma prawo

wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania oraz usunięcia. Sprzedający zapewnia każdemu Kupującemu prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Kupującego.

VIII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.11.2016r.

2. Kupujący posiada dostęp do niniejszego Regulaminu, znajdującego się na stronie www.dekorialove.pl/foto-sklep. Aktualny Regulamin może być także dostarczony Kupującemu bezpłatnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na prośbę Kupującego.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany te obowiązują Kupujących składających zamówienia po dniu opublikowania Regulaminu wraz ze zmienioną treścią.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.